**Barber Booking**

ระบบนัดหมายล่วงหน้า สำหรับใช้บริการที่ร้านตัดผม เพื่อลดความเสี่ยงการแพร่กระจายเชื้อโรคภายในร้าน รวมถึงโอกาสในการติดเชื้อจากลูกค้าสู่ลูกค้าลดลง และลดเวลาในการรอคอยเพื่อไม่ให้ลูกค้าเสียเวลา อีกทั้งร้านยังสามารถจัดการเตรียมความพร้อมลำดับการทำงานได้ง่ายขึ้น เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและสร้างความพึงพอใจให้ลูกค้า

**Scope :**

Customer :

1. นัดหมายทำผมได้ด้วยการ

* เลือกร้าน
* เลือกวันที่-เวลา
* เลือกรับการบริการที่ต้องการ (ตัดผม, สระผม, เปลี่ยนสีผม ฯลฯ)
* สามารถอัพโหลดรูปภาพ reference ที่ต้องการได้ (optional)
* ระบุความต้องการพิเศษเพิ่มเติม เช่น ชื่อพนักงานที่ต้องการรับบริการ

1. ระบบบันทึกข้อมูลผู้ใช้งานแต่ละครั้ง หลังจากเสร็จสิ้นขั้นตอนแรก โดยแบ่งเป็นสถานะ ดังนี้

* Pending – รอทางร้านกดยืนยัน สถานะจะเปลี่ยนเป็น confirmed (สถานะนี้ ลูกค้าสามารถยกเลิกและแก้ไขได้)
* Confirmed – ทางร้านกดยืนยัน (สถานะนี้ ลูกค้าสามารถยกเลิกและแก้ไขได้)
* Completed – รับบริการเสร็จสิ้นแล้ว (สถานะจะเปลี่ยนเป็น completed หลังจากลูกค้าให้คะแนนความพึงพอใจกับร้าน)
* เมื่อมีการบันทึกข้อมูล จะมีการแจ้งเตือนทุกครั้ง

1. ลูกค้าสามารถเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ผ่านเว็บ (next phase)

Shop :

1. Manage Booking ที่มาจากช่องทางอื่น เช่น โทรศัพท์ ไลน์ ไอจี เฟซบุ๊ค ลงระบบได้
2. กดยืนยันหรือยกเลิก แก้ไข โดยระบุเหตุผลได้
3. สามารถเรียกดูรายงานรายวัน รายเดือน รายปีได้

**System Feature :**

1. Register and Login
2. Form Validation
3. Create, Edit, Delete
4. Notification
5. Loyalty Program (Collection Points)
6. Rating (Optional)